

## แบบสรุปการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของ ภาควิชากุมารเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง ถอดบทเรียนภายหลังกิจกรรม

“การพัฒนาความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยและบุคลากร”

วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2561

ณ บ้านไม้ชายเลน รีสอร์ท จ.สมุทรสงคราม

### 1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล		หมายเหตุ
1.	ผศ.นพ.สรวิทย์	พงศ์โรจน์เฝ้า	คุณเอื้อ
2.	พญ.ศรียอร์	ธงอินเนตร	คุณอำนวย
3.	น.ส.ปรียาภรณ์	ศิริมหา	คุณลิขิต
4.	รศ.นพ.อรุชา	ตรีศิริโชติ	คุณกิจ
5.	รศ.พญ.ทวิมา	ศิริรัมย์	คุณกิจ
6.	ผศ.พญ.ยิ่งวรรณ	เจริญยิ่ง	คุณกิจ
7.	ผศ.พญ.มนจุฑา	เอี่ยมอุตมกาล	คุณกิจ
8.	ผศ.พญ.จันทนา	พันธ์บุรณะ	คุณกิจ
9.	พญ.นันทกานต์	วงศ์จิตรัตน์	คุณกิจ
10.	พญ.กรรณิการ	วงศ์ภาวิทย์	คุณกิจ
11.	พญ.ภัทรพร	วิลาวรรณ	คุณกิจ
12.	นพ.ปฐมคม	เบ็ร้องประเสริฐ	คุณกิจ
13.	นพ.พนิต	ทักษิณเสถียร	คุณกิจ
14.	พญ.ปัทมาจรัตน์	โสวิทยสกุล	คุณกิจ
15.	พญ.ปริญญานิตย์	ทักษิณเสถียร	คุณกิจ
16.	พญ.กนิษฐ์	สรพิพัฒน์เจริญ	คุณกิจ
17.	พญ.ณิชากรีย์	ณ สงขลา	คุณกิจ
18.	พญ.กิรณา	วีณิน	คุณกิจ
19.	พญ.ชุติมา	ศิลป์สกุลสุข	คุณกิจ
20.	นพ.สรณศิริ	ยิ้มละมัย	คุณกิจ
21.	พญ.ชฎาพร	ปิลไธย	คุณกิจ
22.	พญ.สุธา	เอี่ยมกุลบุตร	คุณกิจ
23.	พญ.อลิสสา	วุฒิกะโร	คุณกิจ
24.	นางไพเราะ	บุตรลพ	คุณกิจ
25.	นางณัฐพร	เทศมหา	คุณกิจ
26.	นางสุธาทิพย์	สิทธิสังจธรรม	คุณกิจ
27.	น.ส.ร่ำพรรณ	อ้วนสูงยาง	คุณกิจ
28.	น.ส. สุกัญญา	ยาวิลาศ	คุณกิจ
29.	น.ส.อังคณา	ถาวรเลิศรัตน์	คุณกิจ

30.	น.ส.กฤติยาภรณ์	ราชวังเมือง	คุณกิจ
31.	น.ส.มนพัทธ์	ปานเจริญ	คุณกิจ
32.	น.ส. ภาวิณี	ช่วยแทน	คุณกิจ
33.	น.ส.นภาพร	วังอาษา	คุณกิจ
34.	น.ส. พิกุล	แพนดี	คุณกิจ
35.	น.ส. กุสศรี	สิทธิพงษ์	คุณกิจ
36.	น.ส. มโนชา	ผัดนวน	คุณกิจ
37.	น.ส. รุจิรา	วิลัยวัน	คุณกิจ
38.	น.ส.สุดารัตต์	ฤกษ์ใหญ่	คุณกิจ
39.	น.ส.ปิยกนต์	แสงเมืองเปียง	คุณกิจ
40.	น.ส.พัชราพร	แก้วดี	คุณกิจ
41.	น.ส.ธันยาภรณ์	เข็มทอง	คุณกิจ
42.	น.ส.สุพรรณิการ์	แมลงภู	คุณกิจ
43.	น.ส.รินรดา	เคนบัวบาน	คุณกิจ
44.	น.ส.ตนิตา	จันทร์แก้ว	คุณกิจ
45.	น.ส.กัลยาณี	ธูปแก้ว	คุณกิจ
46.	น.ส.จุฑารัตน์	จุลยะโชค	คุณกิจ
47.	น.ส.รุ่งนภา	ทองทิพย์	คุณกิจ
48.	นางวาสนา	ฉายา	คุณกิจ
49.	นางหทัยทิพย์	โสภารัตน์	คุณกิจ
50.	น.ส.ณัฐกานต์	วงศ์ชัยสมร	คุณกิจ
51.	นางลัดดาวัลย์	วงศ์กวน	คุณกิจ
52.	น.ส.ชนิษฐา	ราศรี	คุณกิจ
53.	น.ส.ธนายพร	ภูวงศ์	คุณกิจ
54.	นางสุชาดา	แสงดี	คุณกิจ
55.	น.ส.สายสมร	พลนิยม	คุณกิจ
56.	พญ.รัชพร	ทวีรุจนะ	คุณกิจ

- \*คุณเอื้อ (Chief Knowledge Officer)
- คุณอำนวย (Knowledge Facilitator)
- คุณลิขิต (Note taker)
- คุณกิจ (Knowledge practitioner)

## 2. หลักการและเหตุผล

ในการทำโครงการใดๆก็ตาม จำเป็นต้องใช้ทรัพยากร ทั้งคน งบประมาณ สิ่งของและเวลา การทำ after action review (AAR) เป็นการทบทวนหรือเป็นกระบวนการเพื่อวิเคราะห์ว่าเกิดเหตุอะไร สาเหตุของการเกิด และสามารถดำเนินการให้ดีกว่าเดิมได้อย่างไร โดยเอาบทเรียนจากความสำเร็จและความล้มเหลวของการทำงานหรือโครงการที่ผ่านมา เพื่อนำมาซึ่งการพัฒนาหรือการปรับปรุงการทำงาน การทำ AAR เป็นรูปแบบของกลุ่มทำงานที่สะท้อน ความมีส่วนร่วมในการทบทวนสิ่งที่เกิดขึ้น อะไรคือสิ่งที่เกิดขึ้นจริง สาเหตุของการเกิดและสิ่งที่ได้เรียนรู้คืออะไร

### 3. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้บุคลากรที่ร่วม “โครงการการพัฒนาความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยและบุคลากร” ทบทวนผลลัพธ์ของโครงการ และ อธิบายวิธีเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องถึงสิ่งที่ต้องทำหลังการเข้าร่วมโครงการ
- เพื่อให้บุคลากรแสดงออกทางความคิดเห็นทั้งจุดเด่น และจุดที่ต้องพัฒนาของโครงการ ร่วมทั้งการดูแลผู้ป่วยตามแนวทางของ 2P safety เพื่อให้ผ่านพ้นอุปสรรคจะเกิดขึ้น
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน/การทำโครงการในครั้งต่อไป ให้สอดคล้องกับความต้องการบุคลากรทุกกลุ่ม ที่เข้าร่วมโครงการ
- เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถด้านเครื่องมือในการประกันคุณภาพ เช่น Knowledge management แบบ AAR สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานและประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

### 5. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

- บุคลากรในหน่วยงานเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง ถอดบทเรียนภายหลังกิจกรรม “การพัฒนาความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยและบุคลากร”
- มีการรวบรวมองค์ความรู้ที่จำเป็น หรือแนวทางปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ หรือวิธีปฏิบัติ จำนวน 1 เรื่อง

### 6. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ \*\*\* (กรณีระบุ) \*\*\*

- Dialog
- Success Story Telling (SST)
- The World Cafe
- อื่นๆ กรณีระบุ.....After action review

### 7. กระบวนการจัดการความรู้

#### 7.1 หน่วยงาน “การพยาบาล 9/1”

##### 1. ท่านคิดว่าแนวปฏิบัติที่ดี หรือแนวทางการดำเนินงานจากการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้มีอะไรบ้าง

แนวปฏิบัติที่ดีในส่วนของการทำงานกิจกรรม (ปลูกป่า เก็บหอย กินข้าว )

- ทำให้บุคลากรในแต่ละหน่วยงานมีความสัมพันธ์กัน ส่งผลให้เกิดความสนิทสนม ซึ่งจะส่งผลให้แต่ละหน่วยงานติดต่อประสานงานกันได้ดีเกิดประสิทธิภาพและราบรื่นมากยิ่งขึ้น

- ในส่วนของ 2P safety ทำให้ทราบถึงแนวปฏิบัติที่จะช่วยให้ทำงานเกิดความปลอดภัยทั้งตัวผู้ป่วย และตัวผู้ปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น

##### 2. สิ่งที่ท่านได้จากการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ (เกินความคาดหวังและน้อยกว่าความคาดหวัง)

สิ่งที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการครั้งนี้ไม่มีในส่วนที่น้อยกว่าความคาดหวัง มีแต่ในสิ่งที่เกินความคาดหวัง ทั้งในเรื่องของการได้ทำกิจกรรมต่างๆ ที่สนุกสนาน อาหารการกิน ที่พัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของความรู้ในส่วนของ 2P safety ทำให้ได้รับรู้ถึงแนวปฏิบัติ แนวทางการเตรียมตัวเพื่อการตรวจเยี่ยม รวมถึงการให้ความสำคัญทั้งต่อตัวผู้ป่วยและผู้ปฏิบัติงาน

**3. ท่านตั้งใจว่าจะนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างไร หรือกลับไปทำอะไรที่หน่วยงานของท่าน หรือไปต่อยอดอย่างไร**

ประโยชน์ในการปฏิบัติงานคือ ทำให้เราทราบถึงแนวปฏิบัติในเรื่องของการป้องกันตนเอง และป้องกันผู้ช่วยให้เกิดความปลอดภัย นำไปปรับปรุงแนวปฏิบัติการป้องกันการเกิดความเสี่ยงต่างภายในหน่วยงานเพิ่มขึ้นรวมถึงนำไปต่อยอด เพื่อค้นหาความเสี่ยงที่สามารถป้องกันได้ ภายในหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น

**4. ท่านคิดว่า ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) คืออะไรบ้าง**

บุคลากรภายในหน่วยงานจะเป็นส่วนสำคัญในการที่จะช่วยให้งานประสบความสำเร็จได้ บุคลากรในหน่วยงานเข้าใจแนวปฏิบัติและปฏิบัติตามแนวทางร่วมกัน

แนวปฏิบัติ เมื่อมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน บุคลากรก็นำแนวทางปฏิบัตินั้นๆ มาปฏิบัติได้ง่าย เกิดความสะดวก สบายใจในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยสิ่งแวดล้อมอื่นๆ (อุปกรณ์ เครื่องมือ สถานที่ ความพร้อมของสิ่งต่างๆเหล่านี้) ทั้งเป็นส่วนสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จ ทั้งปัจจัยแวดล้อมพร้อมสนับสนุน งานก็จะเดินต่อไปได้ด้วยความราบรื่น และเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่ต้องการได้

**7.2 หน่วยงาน “การพยาบาล 9/2”**

**1.ท่านคิดว่าแนวปฏิบัติที่ดี หรือแนวทางการดำเนินงานจากการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้มีอะไรบ้าง**

- ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน ได้ทำความรู้จักกันมากขึ้น
- ได้แนวทางปฏิบัติงานวิชาการเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร ทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ ป้องกันการฟ้องร้อง

**2.สิ่งที่ท่านได้จากการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ (เกินความคาดหวังและน้อยกว่าความคาดหวัง) เกินความคาดหวัง**

- ทำกิจกรรมสนุกสนาน คลายเครียด
- ได้รับข้อบรรยายวิชาการที่มีประโยชน์ต่อการทำงาน

**3. ท่านตั้งใจว่าจะนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างไร หรือกลับไปทำอะไรที่หน่วยงานของท่าน หรือไปต่อยอดอย่างไร**

- ตระหนักใน 2P safety ช่วยกันค้นหารายงานความเสี่ยง
- เผยแพร่ความรู้ 2P safety ที่ได้ครั้งนี้ให้เพื่อนร่วมงานที่ไม่ได้เข้าประชุม

**4. ท่านคิดว่า ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) คืออะไรบ้าง**

- มีสัมพันธภาพที่ดี
- สร้างให้ทุกคนตระหนัก
- กระตุ้น
- ติดตาม
- สร้างพลังเชิงบวก

### 7.3 หน่วยงาน “การพยาบาลแผนกผู้ป่วยนอกกุมารเวชศาสตร์”

1. ท่านคิดว่าแนวปฏิบัติที่ดี หรือแนวทางการดำเนินงานจากการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้มีอะไรบ้าง  
การนำนโยบายของ รพ. มาใช้ประโยชน์ในหน่วยงาน โดยการนำหลัก 2P safety มาใช้ในหน่วยงาน OPD กุมารฯ มากขึ้น
2. สิ่งที่ท่านได้จากการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ (เกินความคาดหวังและน้อยกว่าความคาดหวัง)  
เกินความคาดหวัง เพราะ ได้รับความรู้จากการบรรยาย 2P safety ได้รับทราบวิธีการค้นหาความเสี่ยงสำคัญในหน่วยงาน
3. ท่านตั้งใจว่าจะนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างไร หรือกลับไปทำอะไรที่หน่วยงานของท่าน หรือไปต่อยอดอย่างไร  
กลับไปทำ RCA ในหน่วยงาน OPD กุมารฯ  
OPD วางแผนแยกเด็กป่วยกับเด็กรับวัคซีน (Wall baby)
4. ท่านคิดว่า ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) คืออะไรบ้าง  
บุคลากรทุกคนมีความร่วมมือกันในหน่วยงาน  
- มุ่งมั่นตั้งใจ  
- ใส่ใจรายละเอียด หาแนวทางในการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง

### 7.4 หน่วยงาน “การพยาบาล NICU”

1. ท่านคิดว่าแนวปฏิบัติที่ดี หรือแนวทางการดำเนินงานจากการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้มีอะไรบ้าง  
- ได้รับความรู้ในการพัฒนาในงานประกันคุณภาพ 2P safety  
- การทำงานเป็นทีม สร้างความสามัคคี และเชื่อมความสัมพันธ์ของแต่ละแผนก ในภาควิชา  
- มีความตระหนักในการอนุรักษ์ธรรมชาติมากขึ้น
2. สิ่งที่ท่านได้จากการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ (เกินความคาดหวังและน้อยกว่าความคาดหวัง)  
- ได้เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ 2P safety goal เกี่ยวกับ SIMPLE<sup>2</sup> 2018  
- ได้เรียนรู้วิถีชีวิตและการอนุรักษ์ธรรมชาติ
3. ท่านตั้งใจว่าจะนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างไร หรือกลับไปทำอะไรที่หน่วยงานของท่าน หรือไปต่อยอดอย่างไร  
- นำข้อดีความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่และพัฒนา ต่อยอดในหน่วยงาน เน้นบุคลากรในเรื่อง no blame, no shame  
- ได้สัมพันธ์ภาพในระหว่างหน่วยงานของภาควิชา ทำการสื่อสารในการทำงานดีขึ้น
4. ท่านคิดว่า ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) คืออะไรบ้าง  
- ความร่วมมือ ร่วมใจ การทำงานเป็นทีม  
- ตระหนักถึงความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในการทำงานทั้ง patient & personal

### 7.5 หน่วยงาน “การพยาบาล PICU”

1. ท่านคิดว่าแนวปฏิบัติที่ดี หรือแนวทางการดำเนินงานจากการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้มีอะไรบ้าง

- ได้ทำกิจกรรม
- ได้รับทราบข้อมูล 2P safety ในการปฏิบัติงาน

2. สิ่งที่ท่านได้จากการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ (เกินความคาดหวังและน้อยกว่าความคาดหวัง)

- ได้ทำกิจกรรมเชิงอนุรักษ์และ adventure
- ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน ทำความรู้จักกัน
- ได้ความรู้เรื่องความเสี่ยง

3. ท่านตั้งใจว่าจะนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างไร หรือกลับไปทำอะไรที่หน่วยงานของท่าน หรือไปต่อยอดอย่างไร

- ตระหนักด้านความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทั้งในผู้ป่วยและบุคลากร
- ได้ทบทวนความเสี่ยงในหน่วยงาน
- PICU คาดว่าจะทำเรื่อง High alert drug

4. ท่านคิดว่า ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) คืออะไรบ้าง

- ตระหนักเรื่องความเสี่ยง
- ทำงานเป็นทีม

### 7.6 แพทย์ประจำบ้านกุมารเวชศาสตร์

1. ท่านคิดว่าแนวปฏิบัติที่ดี หรือแนวทางการดำเนินงานจากการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้มีอะไรบ้าง

- สร้างความสามัคคี
- ความเสียสละ
- ความรักธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- นอกจากรักษาผู้ป่วย ต้องดูเรื่องความปลอดภัย 2P safety
- เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ในการพัฒนาองค์กรมากขึ้น
- ความสำเร็จขององค์กร/นอกจากประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยและบุคลากรด้วย

2. สิ่งที่ท่านได้จากการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ (เกินความคาดหวังและน้อยกว่าความคาดหวัง)

- สร้างความสัมพันธ์ที่ดี
- เปิดประสบการณ์ใหม่ เช่น การปลูกป่า เก็บหอยแครง
- ได้ความรู้เรื่อง 2P safety
- ความสนุกสนานเฮฮา
- คลายเครียดจากการทำงาน

3. ท่านตั้งใจว่าจะนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างไร หรือกลับไปทำอะไรที่หน่วยงานของท่าน หรือไปต่อยอดอย่างไร

- ระมัดระวังในการทำงานมากขึ้น เช่น การล้างมือ
- ความสัมพันธ์ที่ดีของเพื่อนร่วมงาน ประสิทธิภาพการรักษาดูแลผู้ป่วยดีขึ้น
- การรายงานความเสี่ยง

#### 4. ท่านคิดว่า ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) คืออะไรบ้าง

- ทุกคนมีส่วนร่วม
- รู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งในองค์กร

#### 7.7 อาจารย์ประจำภาควิชากุมารเวชศาสตร์

##### 1. ท่านคิดว่าแนวปฏิบัติที่ดี หรือแนวทางการดำเนินงานจากการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้มีอะไรบ้าง

###### กิจกรรมสหนาการ

- ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน
- สร้างความคุ้นเคยกันมากขึ้น

###### การอบรม 2P safety

- มีการสื่อสารกันผ่านทางภาควิชา โรงพยาบาล (ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร)

##### 2. สิ่งที่ท่านได้จากการเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ (เกินความคาดหวังและน้อยกว่าความคาดหวัง)

###### กิจกรรมสหนาการ

- บุคลากรทุกระดับได้ทำกิจกรรมร่วมกัน
- สร้างความสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน

###### การอบรม 2P safety

- ได้ความรู้มากขึ้น

##### 3. ท่านตั้งใจว่าจะนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างไร หรือกลับไปทำอะไรที่หน่วยงานของท่าน หรือไปต่อยอดอย่างไร

นำเรื่อง 2P safety ประยุกต์เข้าใจหลักสูตรของแพทยศาสตร์บัณฑิตและการอบรมแพทย์ประจำบ้าน

##### 4. ท่านคิดว่า ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) คืออะไรบ้าง

- Team
- การรับรู้ข้อมูลก่อนการปฏิบัติ
- การสื่อสารกันในทีม

#### 8. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปลจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.7)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (KSF)	ความถี่
การทำงานเป็นทีม , สัมพัธภาพ	/////
บุคลากรเข้าใจแนวทางปฏิบัติงาน	//
บุคลากรมีความตระหนักรู้	//
การสื่อสารในการทำงาน	//
มีแนวทางในการปฏิบัติงานชัดเจน	/
ปัจจัย(อุปกรณ์ , เครื่องมือ , สถานที่ ) พร้อม	/

#### 9. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

- คู่มือ
- แผ่นพับ

โพสต์เตอร์

โปรแกรมหรือระบบต่างๆ

หรือ  มีการเผยแพร่ความรู้ช่องทางต่างๆ ระบุ

- เผยแพร่ข้อมูลทาง website ภาควิชากุมารเวชศาสตร์

#### 10. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

- บุคลากรในหน่วยงานได้ทบทวน ความเข้าใจเกี่ยวกับ 2P safety
- ผู้เข้าร่วมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความปลอดภัยและการจัดกิจกรรมมาใช้ในการทำงาน
- ได้แนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนากระบวนการทำงาน

#### 11. After Action Review (AAR)

1. ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง

- ได้เห็นภาพระบบความปลอดภัยของหน่วยงาน
- ได้แนวทางในการพัฒนาปรับปรุงความปลอดภัย
- ได้ร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน

2. ท่านคิดว่าเรื่องใดไม่บรรลุ

- ไม่มี

3. ท่านต้องการให้ปรับปรุงขั้นตอนใดบ้างในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- เวลาในการเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สั้นเกินไป ควรปรับเวลาเพิ่ม

4. ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร

- มีโอกาสได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และความคิดเห็นในการเข้าร่วมกิจกรรมและ  
ความปลอดภัยในการทำงานของแต่ละคน

- ได้พูดคุยวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร

#### 12. ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการจัด AAR ในทุกๆกิจกรรม เพื่อพัฒนาการทำงานที่เป็นระบบมากขึ้น

#### 13. ภาพประกอบการทำกิจกรรม





.....  
น.ส.ปริยาภรณ์ ศิริมหา  
ผู้ปฏิบัติงานบริหาร  
ผู้สรุป

.....  
แพทย์หญิงศรียอร ธงอินเนตร  
อาจารย์ประจำภาควิชากุมารเวชศาสตร์  
ผู้ตรวจสอบ